



Formulaire de Réclamation Stagiaire/Client/Financier



Merci de bien vouloir compléter soigneusement le présent formulaire (points 1 à 6) et le renvoyer en pièce jointe à cette adresse email : contact@balcreations.com ou par courrier à:

BAL Créations
Le Landon
23600 ST MARIEN (FRANCE)

Chaque point nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à un ou plusieurs points peut rendre plus difficile la bonne gestion de votre réclamation.

1. Prénom / Nom de l'interlocuteur émettant la réclamation (éventuellement : société et poste occupé)	
2. Prénom / Nom de la personne directement concernée par la réclamation	
3. Date de la formation suivie	
4. Mode de réponse souhaité (merci d'indiquer votre adresse mail et/ou votre téléphone) .	
5. Objet précis de la réclamation (" titre" de la réclamation)	
6. Description complète de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.)	

SASU BAL Créations
Siege: Le Landon 23600 Saint Marien
07 69 15 02 58 contact@balcreations.com
SASU au capital social de 1.000 €, RCS GUERET 821 331 436
N° Formateur : 75230029423

Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Anne-Lise BERTRAND, pour la société BAL Créations. Nous ne traiterons ni n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour améliorer l'exécution de nos prestations de service, en tenant compte de l'objet de votre réclamation. Dans le présent formulaire (questions 1 à 6) , merci de ne pas mentionner d'information « sensible » selon [l'article 9](#) du RGPD.

Le tableau ci-dessous est à compléter par la société BAL Créations exclusivement

7. Numéro et date de réception de la réclamation	
8. Type et modalité de réponse adressée à l'interlocuteur	
9. Date de clôture de la réclamation	
10. Date et Tampon de BAL Créations	

Dans le cadre de la relation précontractuelle ou contractuelle que nous avons initiée, vos données seront conservées en base active pendant une durée maximum de trois ans. Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Anne-Lise BERTRAND en sa qualité de responsable de traitement. Vous pouvez consulter l'intégralité de notre Politique de Confidentialité des Données à caractère personnel sur la page : <https://balcreations.com/donnees-personnelles>

Pour toute information complémentaire ou réclamation, vous pouvez contacter la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (plus d'informations sur www.cnil.fr) .

SASU BAL Créations
Siege: Le Landon 23600 Saint Marien
07 69 15 02 58 contact@balcreations.com
SASU au capital social de 1.000 €, RCS GUERET 821 331 436
N° Formateur : 75230029423